

# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ



BOLTON

# ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b>	<b>1</b>
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>2</b>
<b>ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ</b>	<b>3</b>
Διαφορετικότητα, Ισότητα και Ένταξη	4
Ανθρώπινα Δικαιώματα και Δίκαιες Συνθήκες Εργασίας	5
Υγεία και Ασφάλεια στον Χώρο Εργασίας	6
Χρήση Φυσικών και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων της Εταιρείας	7
Εμπιστευτικότητα	7
<b>ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ</b>	<b>8</b>
Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων	9
Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Εξωτερική Επικοινωνία	9
Θεμιτός Ανταγωνισμός και Συναλλαγές	10
Ακεραιότητα των Επιχειρηματικών Σχέσεων και Δίκαιη Μεταχείριση	10
Δώρα, Φιλοξενία και Ψυχαγωγία	11
Σχέσεις με Δημόσιους Φορείς, Δημόσια Διοίκηση και άλλες Αρχές και Σύλλογοι	12
Πολιτικές Δραστηριότητες, Άσκηση Πίεσης και Υπεράσπιση	12
<b>ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b>	<b>13</b>
Περιβαλλοντική Διαχείριση	14
Υπεύθυνη Προμήθεια και Παραγωγή	14
Σχέσεις με την Κοινότητα	15
Βιώσιμη Καινοτομία	15
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ</b>	<b>16</b>
Λογιστικά Αρχεία, Οικονομικές Καταστάσεις και άλλες Επιχειρηματικές Αναφορές	17
Καταπολέμηση της Δωροδοκίας	17
Φορολογική Συμμόρφωση	18
Σχέσεις με τον Εσωτερικό Έλεγχο του Ομίλου, Εξωτερικές Ελεγκτικές Εταιρείες, Διοικητικό Συμβούλιο Ορκωτών Ελεγκτών και άλλα Εποπτικά Όργανα	18
Σύγκρουση Συμφερόντων	19
Απόρρητο και Προστασία Δεδομένων	20
<b>ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ</b>	<b>21</b>
Ευαισθητοποίηση σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας	21
Αναφορά Παραβάσεων	21
Πειθαρχικά Μέτρα	21
Αλλαγές στον Κώδικα	21



# ΠΡΟΛΟΓΟΣ



Ο Όμιλος Bolton είναι μια ιταλική, οικογενειακή επιχείρηση που παράγει και εμπορεύεται ένα ευρύ φάσμα εμβληματικών εμπορικών σημάτων καταναλωτικών προϊόντων για πάνω από 70 χρόνια. Το χαρτοφυλάκιό στους τομείς των **Food, Tuna Supply, Home Care, Personal & beauty Care**, και **Adhesives** διαθέτει πάνω από 60 επιτυχημένες μάρκες που εισέρχονται καθημερινά σε 100 εκατομμύρια νοικοκυριά σε περισσότερες από 150 χώρες σε όλο τον κόσμο.

Η αποστολή μας είναι να **δημιουργούμε αξία σήμερα και για το μέλλον**, προστατεύοντας το περιβάλλον, υποστηρίζοντας τις κοινότητες, αναπτυσσόμενοι μαζί με τους ανθρώπους μας και φροντίζοντας τον καταναλωτή μας μέσω υψηλής ποιότητας, καινοτόμων και βιώσιμων προϊόντων.

**Τα ταλέντα των ανθρώπων** μας και οι **ισχυρές αξίες** που μοιραζόμαστε, αποτελούν το θεμέλιο της επιτυχίας μας.

Η επιχείρηση του Ομίλου Bolton βασίζεται σε **τέσσερις βασικές αρχές**:

**Design for Value** we design every detail to generate value.

**Will to Achieve** we are entrepreneurs: we never give up to achieve our goals.

**Quest to Evolve** we are on a quest for new ways and perspectives to improve and evolve, moving with agility.

**Care for Balance** we pursue the right balance between the community, our business and the planet.

Ο Όμιλος Bolton προωθεί οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά **βιώσιμη ανάπτυξη** για να εξασφαλίσει δίκαιη διαθεσιμότητα πόρων και ευκαιριών για τις σημερινές και τις μελλοντικές γενιές.

Μαζί με την ανάπτυξη της επιχείρησής μας, αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να ευδοκιμήσουμε σε ένα εξαιρετικά δυναμικό και σύνθετο πλαίσιο.

Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να καθορίσουμε το **εταιρικό μας σύστημα αξιών** και να το μοιραζόμαστε με συνέπεια τόσο εντός όσο και εκτός του οργανισμού μας.

Ο νέος μας **Κώδικας Δεοντολογίας** πηγάζει από την επιθυμία να προωθήσουμε μια βαθιά κοινή ηθική φιλοσοφία και είναι διαθέσιμος για όλους στην ιστοσελίδα του Ομίλου μας.

Ελπίζω ότι όλοι μας, και όλοι όσοι ασχολούνται με την οργάνωσή μας, θα ενεργήσουμε σύμφωνα με αυτές τις βασικές αξίες.

**Marina Nissim**

*Chairwoman*



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας** (εφεξής ο Κώδικας) αποτελεί έκφραση των ιδρυτικών **αρχών** και **αξιών** του Ομίλου Bolton. Αντιπροσωπεύει ένα μέσο για να μοιραστούμε την ισχυρή εταιρική μας κουλτούρα και καθιερώνει τις βασικές αρχές, δεσμεύσεις και κατευθυντήριες γραμμές για πρακτικές και συμπεριφορές που αναμένονται από τους υπαλλήλους και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλες τις εταιρείες του Ομίλου Bolton και προορίζεται για όλους εκείνους που εργάζονται στο όνομα ή για λογαριασμό του Ομίλου Bolton, συμπεριλαμβανομένων συμβούλων, πρακτόρων και αντιπροσώπων, μεταξύ άλλων.

Σκοπός αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας είναι να διασφαλίσει ότι κάθε αποδέκτης διαθέτει έναν **οδηγό** για την κατανόηση **των αρχών και των θεμελιωδών αρχών ηθικής** και την εφαρμογή τους στην πράξη, για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ μας και με τους ενδιαφερόμενους φορείς μας.

Αναπόσπαστο μέρος της εργασίας κάθε αποδέκτη είναι να τηρεί τις αρχές και τους κανόνες που περιέχονται στον Κώδικα, καθώς και τους κανονισμούς που ορίζονται στο νομικό σύστημα στο οποίο εργάζονται (εθνικό, υπερεθνικό ή αλλοδαπό) και τις διατάξεις που περιέχονται στις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Τα στελέχη και τα διευθυντικά στελέχη πρέπει να αποτελούν παράδειγμα για τους άλλους, δείχνοντας ότι ο σεβασμός του Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί θεμελιώδες μέρος της καθημερινής μας εργασίας και ότι η επιτυχία στις επιχειρήσεις συνδέεται στενά με την τήρηση των αρχών του Κώδικα.

Το Συγκρότημα απαιτεί από οποιονδήποτε έχει επιχειρηματικές σχέσεις να υιοθετήσει τον Κώδικα. Ο Όμιλος ζητά να συμφωνήσουν με τις αρχές του ως προϋπόθεση για τη συνέχιση ή τη σύναψη σχέσεων και να προσθέσουν ρήτρες στις συμβάσεις του για το σκοπό αυτό, εάν είναι απαραίτητο.

Όλοι οι αποδέκτες μπορούν να απευθύνονται στο τμήμα HR ή στον προϊστάμενό τους για διευκρινίσεις σχετικά με την κατανόηση ή την ερμηνεία του Κώδικα Δεοντολογίας ή/και του συγκεκριμένου περιεχομένου του. Οι εσωτερικές διαδικασίες θα παράσχουν περαιτέρω καθοδήγηση στον παρόντα κώδικα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας υιοθετήθηκε ομόφωνα και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Bolton στις 30 Μαρτίου 2023.

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

*Οι άνθρωποι βρίσκονται στην καρδιά του οργανισμού μας και είναι ο πολυτιμότερος πόρος μας. Είναι η πραγματική κινητήρια δύναμη πίσω από την ανάπτυξη και την εξέλιξη της Εταιρείας, αναδεικνύοντας τα ταλέντα και τις δεξιότητές τους.*

*Επιπλέον, ένα θετικό, τονωτικό περιβάλλον συνεργασίας είναι χαρακτηριστικό του πολιτισμού μας: για το λόγο αυτό, ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος να συμπεριφέρονται με σεβασμό στην αξιοπρέπεια και τις ευαισθησίες όλων.*



## Διαφορετικότητα, Ισότητα και Ένταξη

Δεσμευόμαστε στις αρχές της προσωπικής **ελευθερίας**, της **αξιοπρέπειας** και του **σεβασμού** στη δημιουργία και διατήρηση ενός θετικού, αξιοπρεπούς, ασφαλούς και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος που παρέχει σε όλους τους συνεργάτες μας την ευκαιρία να εκτελούν τις εργασιακές τους δραστηριότητες όσο καλύτερα μπορούν και να επιτύχουν τους επαγγελματικούς τους στόχους.

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε μια πορεία απασχόλησης στην Bolton που παρέχει αποτελεσματικά **ίσες ευκαιρίες**, όπως κατά τη διάρκεια της πρόσληψης, της προαγωγής, της ανταμοιβής και των παροχών, της κατάρτισης ή της συνταξιοδότησης, η οποία πρέπει να βασίζεται στην αξία και να είναι απαλλαγμένη από οποιαδήποτε μορφή διάκρισης (π.χ. λόγω φυλής, χρώματος, ηλικίας, φύλου, γλώσσας, θρησκείας, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, πολιτικών πεποιθήσεων, συμμετοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, σεξουαλικού προσανατολισμού, κάστα ή κοινωνική κατάσταση ή οικογενειακή κατάσταση).

Εκτός από την προώθηση των ίσων ευκαιριών, της διαφορετικότητας και της ένταξης, καταδικάζουμε όλες τις μορφές διακρίσεων και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, όπως:

- δημιουργία εκφοβιστικού ή εχθρικού εργασιακού περιβάλλοντος ή περιβάλλοντος που απομονώνει ή εισάγει διακρίσεις με οποιονδήποτε τρόπο·
- αδικαιολόγητη παρέμβαση στο έργο άλλων·
- ζητώντας προσωπικές χάρες σε αντάλλαγμα για ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Δίνουμε το παράδειγμα σεβόμενοι τις αρχές των ίσων ευκαιριών, δημιουργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από κάθε διάκριση και αντιμετωπίζοντας όλους δίκαια και ισότιμα.
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να ανταλλάζουν γνώμη και να συζητούν μεταξύ τους για θέματα διαφορετικότητας, ισότητας και ένταξης.
- Συμπεριφερόμαστε διακριτικά και με πνεύμα συνεργασίας προς τους άλλους για να χτίσουμε εμπιστοσύνη και σεβασμό μεταξύ των ανθρώπων.
- Είμαστε ευγενικοί και να συμπεριφερόμαστε στους συναδέλφους και τους επιχειρηματικούς εταίρους με τον τρόπο που θα θέλαμε να μας αντιμετωπίζουν και να αναφέρουμε αμέσως στους προϊσταμένους ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού οποιαδήποτε πράξη ή περίπτωση διάκρισης σε ισχύ ή ύποπτη.
- Επιδιώκουμε ενεργά να αναγνωρίζεται, να υποστηρίζεται και να βελτιώνονται τα επιτεύγματα και οι επαγγελματικές δεξιότητες των συνεργατών.



## Ανθρώπινα Δικαιώματα και Δίκαιες Συνθήκες Εργασίας

Στον Όμιλο Bolton πιστεύουμε ακράδαντα ότι στην κοινωνία μας, οι επιχειρήσεις διαδραματίζουν βασικό ρόλο στη διασφάλιση του σεβασμού και της προστασίας των **ανθρωπίνων δικαιωμάτων** όλων.

Έχουμε την ευθύνη να συμβάλλουμε ενεργά στην προάσπιση και προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων, των τρίτων μερών και των κοινοτήτων σύμφωνα με τον *Οικουμενικό Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων* και τις συμβάσεις που έχει εμπνεύσει, όπως η *Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις Θεμελιώδεις Αρχές* και τα Δικαιώματα στην Εργασία, οι Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, οι Συμβάσεις των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC), τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και τον οδηγό του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρείες.

Η δέσμευσή μας αντικατοπτρίζεται σαφώς στην Πολιτική μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η οποία δεσμεύεται για έναν συγκεκριμένο τρόπο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Πρωθούμε τον άμεσο, ενεργό και ανοιχτό διάλογο με τους υπαλλήλους μας ανά πάσα στιγμή για να διασφαλίσουμε ότι ακούγονται όλες οι φωνές.

Καθιερώνουμε εποικοδομητικό διάλογο με συνδικαλιστικές οργανώσεις ή αντιπροσωπευτικούς φορείς σχετικά με τις συνθήκες εργασίας, τις σχέσεις διαχείρισης της εργασίας και θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος.

Για να διασφαλιστεί ότι οποιαδήποτε κατάχρηση αναφέρεται αμέσως, ο Όμιλος παρέχει **διαφανείς, δίκαιες και εμπιστευτικές διαδικασίες** για τους υπαλλήλους, τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους εμπορικούς εταίρους για να εκφράσουν σχετικές ανησυχίες.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Σέβονται την αξιοπρέπεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα των συναδέλφων και όλων των ανθρώπων με τους οποίους έρχονται σε επαφή ως μέρος της εργασίας τους.
- Εργάζονται τις κανονικές ώρες και τις υπερωρίες που επιτρέπονται από τη νομοθεσία της χώρας όπου απασχολούνται.
- Αναφέρουν στους προϊσταμένους ή στο τμήμα HR κάθε μορφή παρενόχλησης που έχουν υποστεί ή έχουν γίνει μάρτυρες.
- Αποφεύγουν και εξαλείφουν οποιαδήποτε άμεση συμπεριφορά που είναι επιθετική, εκφοβιστική, κακόβουλη ή προσβλητική. Αυτό περιλαμβάνει οποιαδήποτε μορφή σεξουαλικής ή άλλης παρενόχλησης ή εκφοβισμού, είτε ατομικής είτε συλλογικής.



## Υγεία και Ασφάλεια στον Χώρο Εργασίας

Ο Όμιλος Bolton φροντίζει και δίνει προτεραιότητα στην **ευημερία, την υγεία και την ασφάλεια** και **ασφάλεια** των ανθρώπων.

Ο Όμιλος παρέχει ασφαλή και υγιή περιβάλλοντα εργασίας και εκτελεί τις δραστηριότητές του με ιδιαίτερη προσοχή στην ασφάλεια του προσωπικού του, των εξωτερικών εργολάβων και των κοινοτήτων όπου εργάζεται. Ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια και την υγιεινή στην εργασία.

Στόχος μας είναι να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα ασφάλειας σε όλους τους ανθρώπους μας μέσω κατάλληλης εκπαίδευσης. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την τήρηση των κανονισμών και των διαδικασιών που έχουν θεσπιστεί για την προστασία μας και για την προστασία των συναδέλφων μας. Είμαστε υπεύθυνοι για τη χρήση συσκευών προσωπικής ασφάλειας και για την έγκαιρη αναφορά τυχόν ανωμαλιών.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Κάνουν το ενεργό μέρος τους και να εργάζονται και συμπεριφέρονται με ασφάλεια.
- Να συμμορφώνονται με κάθε ισχύοντα κανονισμό που σχετίζεται με πτυχές υγείας και ασφάλειας που σχετίζονται με την εργασία τους και να τις μοιράζονται με άλλους.
- Χρησιμοποιούν τις συσκευές προσωπικής ασφάλειας υπεύθυνα και αναφέρουν αμέσως τυχόν ανωμαλίες.
- Αναλαμβάνουν δραστηριότητες μόνο όταν είναι εκπαιδευμένοι, ικανοί, ιατρικά κατάλληλοι, επαρκώς ξεκούραστοι και σε εγρήγορση αρκετά για να τις κάνουν.
- Ενθαρρύνουν τους συναδέλφους τους να σέβονται τους κανόνες πρόληψης, ασφάλειας και υγείας που ισχύουν σε κάθε κέντρο εργασίας.
- Συνεργάζονται και συμμετέχουν ενεργά στη βελτίωση των συστημάτων πρόληψης και υποβάλλουν προτάσεις μέσω των καθιερωμένων καναλιών.
- Ενημερώνονται για το τι πρέπει να κάνουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης στον τόπο εργασίας τους ή σε μια τοποθεσία που επισκέπτονται.
- Αναφέρουν αμέσως στους προϊσταμένους ή στη λειτουργία HR οποιοδήποτε πραγματικό ή παρ' ολίγον ατύχημα ή τραυματισμό, ασθένεια, μη ασφαλή ή ανθυγιεινή κατάσταση, περιστατικό, διαρροή ή απελευθέρωση υλικού στο περιβάλλον, έτσι ώστε να μπορούν να ληφθούν μέτρα για τη διόρθωση, την πρόληψη ή τον έλεγχο αυτών των συνθηκών αμέσως.
- Συμπεριφέρονται με υπεύθυνο τρόπο, τηρώντας την υποχρεωτική απαγόρευση μη ανάληψης εργασίας ή συναφούς δραστηριότητας, όπως η οδήγηση υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών.





## Χρήση Φυσικών και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων της Εταιρείας

Ο Όμιλος Bolton απαιτεί από όλους τους υπαλλήλους να χρησιμοποιούν υπεύθυνα **τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας**.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου Bolton που μας παρέχονται είναι θεμελιώδη εργαλεία για την επίτευξη της επιτυχίας της Εταιρείας. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί η εταιρική περιουσία και οι πόροι της Πληροφορικής (IT) να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς που έρχονται σε σύγκρουση με δεσμευτικούς κανονισμούς, με τη δημόσια τάξη ή με τη δημόσια αξιοπρέπεια.

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την **προστασία και τη φροντίδα** της περιουσίας και των πόρων που μας εμπιστεύονται. Ειδικότερα, είναι σημαντικό να παρακολουθείται η λειτουργία και η ορθή χρήση των συστημάτων Πληροφορικής, να προστατεύονται οι πληροφορίες που περιέχουν, να διατηρούνται μυστικοί οι κωδικοί πρόσβασης και οι κωδικοί ταυτότητας και να χρησιμοποιούνται μόνο προγράμματα λογισμικού εξουσιοδοτημένα από τον Όμιλο.

### ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Ποτέ να μην σπαταλάτε ή καταστρέφετε περιουσιακά στοιχεία της Bolton.
- Βεβαιωθείτε ότι οποιαδήποτε προσωπική χρήση των πόρων της εταιρείας είναι σύμφωνη με τις πολιτικές της εταιρείας και δεν επηρεάζει αρνητικά την απόδοση της εργασίας ούτε προκαλεί αναστάτωση στο χώρο εργασίας.

## Εμπιστευτικότητα

Η πληροφορία αποτελεί ένα από τα πολυτιμότερα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου. Ως *εμπιστευτικές πληροφορίες* θα νοούνται όλες οι πληροφορίες που δεν δημοσιεύονται επίσημα και αναφέρονται στον Όμιλο, τις θυγατρικές, τους διαχειριστές, τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις λειτουργίες, τις δραστηριότητες, τα σχέδια, τις επενδύσεις και τις στρατηγικές του.

Οι ιδιωτικές και εμπιστευτικές πληροφορίες και έγγραφα αποτελούν ανεκτίμητα περιουσιακά στοιχεία και η ανακοίνωσή τους θα μπορούσε να προκαλέσει ζημιά στον όμιλο Bolton. Ως εκ τούτου, είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την άσκηση επιμέλειας και φροντίδας στην προστασία και αποθήκευση των πληροφοριών στις οποίες έχουμε πρόσβαση κατά τη διάρκεια της εργασίας μας, ακόμη και μετά τη λήξη της εργασιακής σχέσης.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν όλα τα δεδομένα, την τεχνογνωσία, τα αρχεία, τα έγγραφα, τις εκθέσεις, τις σημειώσεις, τις μελέτες, τα σχέδια, τις φωτογραφίες και κάθε άλλο υλικό σχετικό με τον οργανισμό και τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας, τις επιχειρηματικές και οικονομικές συναλλαγές, τις δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και τις νομικές και διοικητικές διαδικασίες που αφορούν τον Όμιλο.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Βεβαιωθούν ότι η ανακοίνωση οποιωνδήποτε πληροφοριών σε άτομα εντός ή εκτός της Εταιρείας είναι εξουσιοδοτημένη και έχει πραγματική επιχειρηματική ανάγκη.
- Κατανοούν τη φύση των πληροφοριών και αναλαμβάνουν προσωπική ευθύνη για την ορθή χρήση, κυκλοφορία, διατήρηση, προστασία και διάθεση των πληροφοριών.
- Φροντίζουν να μην αποκαλύπτουν πληροφορίες σε δημόσιους χώρους, συμπεριλαμβανομένης της λήψης όλων των απαραίτητων μέτρων για την προστασία των πληροφοριών σε έγγραφα και συσκευές πληροφορικής μακριά από τον χώρο εργασίας.
- Συμμορφώνονται με την ορθή χρήση των πόρων πληροφορικής σύμφωνα με τις υπάρχουσες πολιτικές πληροφορικής.
- Αναφέρουν στους προϊσταμένους ή στο τμήμα HR κάθε συμβάν που υποπτεύονται ότι θα μπορούσε να επηρεάσει την ασφάλεια των πληροφοριών του Bolton.



## ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ



*Πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο να ενεργούμε με καλή πίστη και δικαιοσύνη, σεβασμό και ειλικρίνεια προς όλους όσους έρχονται σε άμεση επαφή με την Εταιρεία, είτε πρόκειται για προμηθευτές, πελάτες, καταναλωτές ή δημόσιους οργανισμούς.*



## Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

Η ικανοποίηση των **αναγκών των καταναλωτών** και η διατήρηση της **εμπιστοσύνης τους** βρίσκονται στο επίκεντρο της καθημερινής μας εργασίας.

Εργαζόμαστε με πάθος για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην επιλογή των υλικών, στην ασφάλεια και στην υγεία, προκειμένου να προσφέρουμε υψηλής αξίας, ξεχωριστά προϊόντα στους καταναλωτές. Διατηρούμε ανοιχτό διάλογο με τους καταναλωτές, παρέχοντας πληροφορίες και γρήγορες απαντήσεις στα ερωτήματά τους, ακούγοντας παράλληλα τις απόψεις τους για τη βελτίωση των προϊόντων μας και την πρόβλεψη των αναγκών τους.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Συμμορφώνονται με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις σε τοπικό και διεθνές επίπεδο για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων.
- Αναφέρουν αμέσως στους προϊσταμένους ή στο τμήμα HR οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων.

## Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Εξωτερική Επικοινωνία

**Η επικοινωνία και οι εξωτερικές σχέσεις επηρεάζουν άμεσα και έμμεσα** την εικόνα της Εταιρείας καθώς και τις δραστηριότητές της.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε σε όσους βρίσκονται εκτός της Εταιρείας σαφείς και αληθείς πληροφορίες. Ως εκ τούτου, υποστηρίζουμε την αρχή της υπεύθυνης επικοινωνίας, η οποία βοηθά τους καταναλωτές να κάνουν συνειδητές επιλογές και αγορές. Πιστεύουμε στη χρήση των μέσων ενημέρωσης και της διαφήμισης με σεβασμό και δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε πάντα τα δικαιώματα των καταναλωτών, όπως το απόρρητο και η διαφανής πληροφόρηση.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Περιγράφουν τα προϊόντα μας με αλήθεια, διαφάνεια και ακρίβεια.
- Λαμβάνουν υπόψη διαφορετικές πολιτιστικές, κοινωνικές, θρησκευτικές και εθνικές διαστάσεις κατά την ανάπτυξη μιας εκστρατείας μάρκετινγκ.
- Στοχεύουν πάντα τις διαφημιστικές μας δραστηριότητες με τη μέγιστη υπευθυνότητα και σεβασμό και εφαρμόζουν όλους τους τοπικούς κανονισμούς που καθορίζουν τις πρακτικές μάρκετινγκ.
- Όταν ασχολούνται με εξωτερική επικοινωνία και άλλες εξωτερικές δραστηριότητες, να ενεργούν με υπεύθυνο τρόπο έχοντας πάντα κατά νου τα συμφέροντα της Bolton, προστατεύοντας ευαίσθητες πληροφορίες και διαφοροποιώντας την προσωπική τους γνώμη και εκείνη του Ομίλου Bolton.



## Θεμιτός Ανταγωνισμός και Συναλλαγές

Αναγνωρίζουμε την **αξία του ανταγωνισμού** και τη σημασία της προστασίας του για την ανάπτυξη της αγοράς και τη διασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών.

Προσπαθούμε να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με πλήρη σεβασμό των ισχυόντων κανόνων και νόμων στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε σε ένα πλαίσιο διαφάνειας, ειλικρίνειας, ακεραιότητας και καλής πίστης. Ως εκ τούτου, απορρίπτουμε πρακτικές που παραβιάζουν τις αρχές του ανταγωνισμού και τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς, που αφορούν επίσης τους πελάτες μας.

Ο Όμιλος Bolton απαγορεύει ρητά τη διευθέτηση τιμών, τη χρήση απειλών, την προσφορά ή την αίτηση πλεονεκτημάτων ως αντάλλαγμα για τη μη συμμετοχή σε διαγωνισμούς ή δημοπρασίες.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Γνωρίζουν τους τοπικούς νόμους περί ανταγωνισμού της χώρας στην οποία δραστηριοποιούμαστε.
- Αντιμετωπίζουν τους πελάτες μας με αμεροληψία, ώστε να μην δίνετε σε κανέναν αθέμιτο πλεονέκτημα έναντι ενός ανταγωνιστή.
- Ενημερώνουν τους επόπτες ή το τμήμα HR και αναζητούν νομικές συμβουλές σε περίπτωση αθέμιτου ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακών ζητημάτων.

## Ακεραιότητα των Επιχειρηματικών Σχέσεων και Δίκαιη Μεταχείριση

Προσπαθούμε να φέρουμε **ακεραιότητα, ειλικρίνεια** και **επαγγελματικό σεβασμό** σε όλες τις σχέσεις μας με εξωτερικά μέρη. Οι προμηθευτές, οι πελάτες και οι επιχειρηματικοί εταίροι διαδραματίζουν θεμελιώδη ρόλο στη βελτίωση της συνολικής ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας. Οι σχέσεις μαζί τους είναι το κλειδί για την επιτυχία της Εταιρείας και πρέπει να χαρακτηρίζονται από τις αρχές της δικαιοσύνης, της ειλικρίνειας και της αμοιβαίας ικανοποίησης.

Αρνούμαστε να έχουμε επιχειρηματικές σχέσεις με οποιονδήποτε εμπλέκεται σε παράνομες δραστηριότητες. Για το λόγο αυτό, πριν συνάψουμε επιχειρηματική σχέση με οποιονδήποτε, επαληθεύουμε την αξιοπιστία και την επαγγελματική του φήμη.

Αρνούμαστε να συνεργαστούμε με προμηθευτές, πελάτες και επιχειρηματικούς εταίρους που παραβιάζουν διεθνείς εργατικούς νόμους και κανονισμούς ή νόμους σχετικά με την παιδική εργασία. Ομοίως, θεωρούμε απαραίτητο όλοι οι προμηθευτές, οι πελάτες και οι επιχειρηματικοί εταίροι μας να δεσμεύονται να σέβονται τις αρχές της κοινωνικής, οικονομικής και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας στις επιχειρηματικές πρακτικές τους. Αυτό αποτελεί προϋπόθεση για τη συνέχιση ή τη δημιουργία εταιρικής σχέσης με τον όμιλο Bolton. Επιλέγουμε τους προμηθευτές μας με βάση τα πρότυπα ανταγωνιστικότητας, αντικειμενικότητας, ακεραιότητας, αμεροληψίας, δίκαιων τιμών, ποιότητας των αγαθών ή / και υπηρεσιών που προσφέρονται και κοινωνικής ευθύνης. Ενώ διασφαλίζουμε τη δικαιοσύνη και την αμεροληψία, λαμβάνουμε επίσης υπόψη την αξιοπιστία του προμηθευτή και τυχόν προϋπάρχουσες σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη.

## ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Ειδοποιούν αμέσως τους επόπτες ή την αρμόδια Εσωτερική Επιτροπή για οποιαδήποτε συμπεριφορά επιδεικνύει το άλλο μέρος και η οποία φαίνεται αντίθετη με τις δεοντολογικές αρχές που ορίζονται στον Κώδικα.
- Συνεργάζονται με προμηθευτές, πελάτες και επιχειρηματικούς εταίρους που μοιράζονται τις αρχές και τις ηθικές αξίες μας.

### Δώρα, Φιλοξενία και Ψυχαγωγία

Βασική προϋπόθεση για όλους όσοι εργάζονται στην Εταιρεία μας είναι η ικανότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους με ειλικρίνεια και δικαιοσύνη, διατηρώντας την ανεξαρτησία στις επιλογές και τις κρίσεις τους.

Η ανταλλαγή παροχών ή άλλων πλεονεκτημάτων που δεν συνάδουν με τις κανονικές εργασιακές σχέσεις και τις επαγγελματικές ευγένειες, μπορεί να επηρεάσει τις επιλογές μας.

Ως εκ τούτου, απαγορεύεται η αποδοχή, αναζήτηση ή αίτηση, για τον εαυτό του ή για άλλους, δώρων, δωρεάν αντικειμένων, παροχών ή άλλων πλεονεκτημάτων που θα μπορούσαν να ερμηνευθούν ως μέσο για την απόκτηση ευνοϊκής μεταχείρισης ή αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που σχετίζεται με την Εταιρεία ή που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν την εντύπωση παρανομίας, δωροδοκίας ή ανηθικότητας.

## ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Αρνηθούν και να μην προσφέρουν δώρα ή άλλες μορφές παροχών που δεν μπορούν να αποδοθούν άμεσα στη συνήθη επαγγελματική ευγένεια και ειδοποιήσουν αμέσως τους άμεσους προϊσταμένους ή τις αρμόδιες επιτροπές.
- Ποτέ να μην αποδεχθούν, αιτηθούν ή ζητήσουν, για τον εαυτό τους ή για άλλους, δώρα, δωρεάν αντικείμενα, οφέλη ή άλλα πλεονεκτήματα που θα μπορούσαν να ερμηνευθούν ως μέσο για την απόκτηση ευνοϊκής μεταχείρισης ή αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που σχετίζεται με την Εταιρεία ή που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν την εντύπωση παρανομίας ή ανηθικότητας.
- Όταν προσφέρουν ή αποδέχονται ένα δώρο, φιλοξενία ή ταξίδι, θα ενεργούν καλή τη πίστη και θα διασφαλίζουν ότι ευθυγραμμίζονται με τους τοπικούς κανονισμούς, τις πολιτικές του ομίλου και τα εθελοντικά πρότυπα που υιοθετούνται από τον Όμιλο.



## Σχέσεις με Δημόσιους Φορείς, Δημόσια Διοίκηση και άλλες Αρχές και Ενώσεις

Οι σχέσεις μας με Δημόσιους Φορείς, Δημόσιους Οργανισμούς, Αρχές και Ενώσεις χαρακτηρίζονται από τις υψηλότερες αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της συνεργασίας και της μη παρέμβασης.

Διατηρούμε ανοιχτούς τους διαύλους επικοινωνίας με όλους τους φορείς σε διεθνές, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Μέσω των εκπροσώπων του, ο Όμιλος Bolton εκπροσωπεί τα συμφέροντά του με σαφή, σχολαστικό και συνεπή τρόπο και σεβασμό στις αξίες και τις διαδικασίες της εταιρείας.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Να είναι ενεργοί και συνεργάσιμοι στη συλλογή πληροφοριών, δεδομένων, μαρτυριών και αρχείων για οποιοδήποτε αίτημα που μπορεί να αντιμετωπιστεί από τη Δημόσια Διοίκηση.
- Αποφύγουν να κάνουν οτιδήποτε θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι προσπαθεί να επηρεάσει ανάρμοστα την πορεία μιας εν εξελίξει έρευνας.

## Πολιτικές Δραστηριότητες, Άσκηση Πίεσης και Υπεράσπιση

Οποιαδήποτε μορφή εμπλοκής του λαού μας στις πολιτικές δραστηριότητες γίνεται αυστηρά και αποκλειστικά σε προσωπική βάση. Το σήμα του Ομίλου Bolton δεν πρέπει να εμπλέκεται με κανέναν τρόπο και το γεγονός ότι το εμπλεκόμενο πρόσωπο εργάζεται για τον Όμιλο δεν πρέπει να γίνεται αντικείμενο εκμετάλλευσης για πολιτικούς σκοπούς.

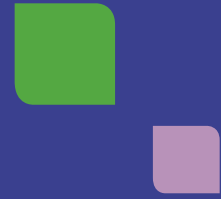
Οι πόροι του Ομίλου Bolton δεν θα χρησιμοποιηθούν για δωρεές ή συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα ή οντότητες των οποίων η δραστηριότητα συνδέεται με τον πολιτικό ακτιβισμό ή τη χρηματοδότησή του.

Δημιουργούμε διάλογο όταν κρίνεται σχετικός, υποστηρίζουμε ενεργά ενώσεις και οργανώσεις που ασχολούνται με δραστηριότητες υπεράσπισης όποτε το συγκεκριμένο θέμα είναι σημαντικό για εμάς.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Εξασφαλίζουν οποιαδήποτε προσωπική πολιτική υποστήριξη ή συνεισφορά χρησιμοποιώντας τον προσωπικό χρόνο και τους πόρους τους, χωρίς να επηρεάζουν την απόδοσή τους στην εργασία.

## ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



*Ως διεθνής εταιρεία, γνωρίζουμε ότι διαδραματίζουμε σημαντικό ρόλο συμβάλλοντας σε ένα μέλλον ευημερίας και έχουμε μεγάλη ευθύνη απέναντι στις σημερινές και τις μελλοντικές γενιές.*

*Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη της επιχείρησής μας πρέπει να σέβεται τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα του πλανήτη και των ανθρώπων που ζουν σε αυτόν. Για εμάς, βιώσιμη ανάπτυξη σημαίνει να κάνουμε καλές και ευημερούσες επιχειρήσεις, να σεβόμαστε τα δικαιώματα των ανθρώπων που εμπλέκονται στις αλυσίδες αξίας μας, τις κοινότητες στις οποίες εργαζόμαστε και να προστατεύουμε τους πόρους της Γης, από τους οποίους μπορεί να ευδοκιμήσει η ίδια η επιχείρησή μας.*



## Περιβαλλοντική Διαχείριση

Δεσμευόμαστε να **σεβόμαστε τον πλανήτη**, επιδιώκοντας να ελαχιστοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις και να δημιουργήσουμε θετικές δράσεις τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα. Κάθε αποδέκτης αυτού του Κώδικα αναμένεται να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους, κανονισμούς, πολιτικές ομάδας και εθελοντικά πρότυπα.

Προσπαθούμε να αναπτύσσουμε προϊόντα και διαδικασίες που είναι όλο και πιο αποτελεσματικές στη χρήση των πόρων.

Ειδικότερα, στοχεύουμε στην προώθηση θετικών δράσεων για το κλίμα και της διαχείρισης των υδάτων, στην προστασία των ωκεανών μας και στη χρήση των πόρων με κυκλικό τρόπο.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Προσδιορίζουν τις ευκαιρίες για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων, συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, της μείωσης των αποβλήτων, της ενεργειακής απόδοσης και της αποδοτικότητας των υδάτων.
- Εξετάζουν τις επιπτώσεις στο περιβάλλον των ενεργειών και των συμπεριφορών τους.
- Αναφέρουν στους επόπτες ή στο τμήμα HR τυχόν περιστατικά ή συνθήκες που ενδέχεται να οδηγήσουν σε περιβαλλοντική παραβίαση ή να έχουν δυσμενείς περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

## Υπεύθυνη Προμήθεια και Παραγωγή

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της επιδίωξης υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών σε όλα τα εργοστάσιά μας και κατά μήκος των αλυσίδων αξίας μας. Για το λόγο αυτό, δεσμευόμαστε να προμηθεύουμε συστατικά, φόρμουλες και συσκευασίες που μπορούν να είναι πιο βιώσιμες και πιο υπεύθυνες.

Δεσμευόμαστε να αγοράζουμε αγαθά από προμηθευτές που μπορούν να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς και οι οποίοι δεσμεύονται για βιώσιμη ανάπτυξη.

Ειδικότερα, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να δεσμευτούν να συμμορφώνονται με την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου Bolton, υποστηρίζοντας, στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους, τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως ορίζονται στον *Οικουμενικό Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων* και στις συμβάσεις που έχει εμπνεύσει.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες για την υπεύθυνη προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών.
- Συνεργάζονται με προμηθευτές που μοιράζονται τις αρχές και τις ηθικές αξίες μας.
- Να είναι ενεργοί στην προώθηση μιας κουλτούρας Υπεύθυνης Προμήθειας και του σεβασμού των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μεταξύ όλων των επιχειρηματικών μας εταίρων.





## Σχέσεις με την Κοινότητα

Δεσμευόμαστε να είμαστε ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, υποστηρίζοντας τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, με εκπαιδευτικές δραστηριότητες, εθελοντικές πρωτοβουλίες και πρακτική βοήθεια για όσους είναι ευάλωτοι.

Ειδικότερα, πιστεύουμε ότι η εκπαίδευση και ο πολιτισμός αποτελούν απαραίτητα εργαλεία για την παροχή ενός καλύτερου μέλλοντος στους ανθρώπους.

Είμαστε ανοιχτοί σε συνεργασίες με εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς για την υποστήριξη της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και συνεργασίας με την επιστημονική έρευνα.

### ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Να είναι ενεργοί ακροατές των κοινοτήτων όπου βρίσκονται και να μοιράζονται πιθανά αιτήματα ή ανάγκες εντός του οργανισμού μας.

## Βιώσιμη Καινοτομία

Δεσμευόμαστε να αναζητούμε καινοτομίες για έναν πιο βιώσιμο τρόπο ζωής μέσω του χαρτοφυλακίου προϊόντων μας.

Κατά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη δημιουργία των προϊόντων μας, στοχεύουμε στη μεγιστοποίηση της αξίας για τους καταναλωτές μας και, ταυτόχρονα, στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στις κοινωνίες. Ειδικότερα, εστιάζουμε την προσοχή μας στα εξής:

- καθορισμός κυκλικών κριτηρίων, τόσο ως προς τις συνταγές, τις φόρμουλες όσο και ως προς τη συσκευασία.
- να χρησιμοποιούνται περισσότερο βιώσιμα προϊόντα στις συνταγές μας και τις συσκευασίες.
- μείωση του συνολικού αποτυπώματος του προϊόντος, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τη φάση χρήσης (π.χ. μείωση ενέργειας και νερού κατά το στάδιο χρήσης).

### ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Να λαμβάνουν υπόψη τις ανησυχίες των καταναλωτών και της κοινωνίας κατά τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη προϊόντων και κατά τη διάρκεια ερευνητικών δραστηριοτήτων.
- Να αναλύουν εκ των προτέρων ώστε να κατανοούν τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κύκλους ζωής που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις και να προωθηθεί πιο βιώσιμος τρόπος ζωής.



## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

*Η ακρίβεια, η αμεσότητα και η ακεραιότητα είναι οι θεμελιώδεις αρχές που διαμορφώνουν τις δραστηριότητές μας. Κατά τη διάρκεια των σχέσεών μας με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους επιχειρηματικούς εταίρους, την κοινωνία και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, ενεργούμε με ειλικρίνεια και υιοθετούμε διαφανείς ηθικές αξίες που καθοδηγούν τις συμπεριφορές μας.*



## Λογιστικά αρχεία, Οικονομικές καταστάσεις και Άλλες Επιχειρηματικές Εκθέσεις

Οι μέτοχοί μας βασίζονται σε εμάς για να παρουσιάσουμε **ακριβείς** και **έγκαιρες** οικονομικές πληροφορίες που τους επιτρέπουν να λαμβάνουν σωστές επιχειρηματικές και επενδυτικές αποφάσεις. Ως εκ τούτου, είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την τεκμηρίωση και καταγραφή των συναλλαγών με ειλικρίνεια και ορθότητα, έτσι ώστε οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και άλλες επιχειρηματικές εκθέσεις να έχουν μια **πραγματική και δίκαιη εικόνα** της **οικονομικής μας θέσης** και **απόδοσης**.

Τα βιβλία και τα αρχεία πρέπει να διατηρούνται από κάθε άποψη σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, λογιστικές αρχές, πολιτικές και διαδικασίες που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος Bolton.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Παρέχουν με ακρίβεια και ειλικρίνεια πληροφορίες σε επιχειρηματικές αναφορές και αρχεία..
- Βεβαιωθούν ότι όλες οι λογιστικές εγγραφές είναι έγκαιρες και ακριβείς.
- Ποτέ να μην δημιουργούν ή τροποποιούν λογιστικά αρχεία έτσι ώστε να περιέχουν ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες και να μην αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια την πραγματική φύση των υποκείμενων συναλλαγών.
- Ποτέ μην καταγράφουν συναλλαγές που δεν έχουν - ή δεν έχουν πραγματοποιηθεί ακόμα.
- Ποτέ μην καταστρέφουν έγγραφα ή διαγράφουν δεδομένα που θα μπορούσαν να απαιτηθούν για την υποστήριξη οποιασδήποτε εσωτερικής ή εξωτερικής έρευνας ή προβλέψιμης δικαστικής διαμάχης.
- Αναφέρουν τυχόν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης (π.χ. παραλείψεις, παραποιήσεις ή αμέλεια στα λογιστικά αρχεία ή στα δικαιολογητικά έγγραφα) στους επόπτες ή στον εσωτερικό έλεγχο του Ομίλου.

## Καταπολέμηση της Δωροδοκίας

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και εσωτερικές διαδικασίες κατά της δωροδοκίας. **Καταδικάζουμε τις πρακτικές διαφθοράς**, τις παράνομες χάρες, την αθέμιτη συμπεριφορά και την επιδίωξη οφελών για τον εαυτό μας, τη σταδιοδρομία μας ή για την Εταιρεία.

Καταδικάζουμε επίσης τις προσφορές πληρωμής, υλικών παροχών και άλλων πλεονεκτημάτων κάθε είδους σε κυβερνητικούς εκπροσώπους, δημόσιους λειτουργούς, δημόσιους ή ιδιωτικούς υπαλλήλους ή συγγενείς τους με σκοπό να επηρεάσουν ή να αποζημιώσουν οποιαδήποτε επίσημη πράξη, ακόμη και ως απάντηση σε παράνομες πιέσεις.

Οι επαγγελματικές ευγένειες επιτρέπονται, όπως δωρεάν δώρα ή μορφές φιλοξενίας (βλ. *ειδική παράγραφο*), εάν είναι μέτριας αξίας και δεν θα έθεταν σε κίνδυνο την ακεραιότητα ή τη φήμη οποιουδήποτε εμπλεκόμενου και δεν θα μπορούσαν να ερμηνευθούν ως αποσκοπούσες στην απόκτηση ανάρμοστου πλεονεκτήματος.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Αναφέρουν αμέσως στους προϊσταμένους ή στο τμήμα HR οποιαδήποτε ενέργεια που μπορεί να θεωρηθεί αντίθετη με τις αρχές μας σχετικά με τη δωροδοκία.



## Φορολογική Συμμόρφωση

Η φορολογική συμμόρφωση περιλαμβάνει την ευαισθητοποίηση και την τήρηση των φορολογικών νόμων και κανονισμών. Αναφέρεται επίσης στη βούληση αποφυγής επιθετικών φορολογικών συστημάτων και θέσπισης αυστηρών μέτρων ελέγχου για την πρόληψη ή τον περιορισμό των διαφορών με τις φορολογικές αρχές.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Διατηρούν ακριβή και πλήρη αρχεία.
- Παρέχουν στα λογιστικά και φορολογικά τμήματα όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που τους επιτρέπουν να προετοιμάσουν τα φορολογικά έντυπα και τις φορολογικές δηλώσεις μας με σωστό και πλήρη τρόπο.
- Στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, δεν εφαρμόζουν ποτέ συναλλαγές ή σχήματα που εκθέτουν τον Όμιλο σε φορολογικούς κινδύνους ή ενδέχεται να δημιουργήσουν διαφορές με τις φορολογικές αρχές. Σε περίπτωση αμφιβολίας, επικοινωνήστε εκ των προτέρων με το λογιστήριο και το φορολογικό τμήμα για οποιαδήποτε εις βάθος ανάλυση.

## Σχέσεις με τον Εσωτερικό Έλεγχο Ομίλου, τις Εξωτερικές Ελεγκτικές Εταιρείες, το Συμβούλιο Νόμιμων Ελεγκτών και άλλα Εποπτικά Όργανα

Οι σχέσεις με τον εσωτερικό έλεγχο του Ομίλου, τις εξωτερικές ελεγκτικές εταιρείες, το Συμβούλιο Ορκωτών Ελεγκτών και άλλα εποπτικά όργανα χαρακτηρίζονται από τη μεγαλύτερη επιμέλεια και επαγγελματισμό, με πλήρη σεβασμό στο ρόλο τους..

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Συμμορφωθούν έγκαιρα και άμεσα με τα αιτήματά τους για πληροφορίες.
- Τους παρέχουν ακριβή, πλήρη και αληθή δεδομένα και έγγραφα.
- Να διασφαλίζουν την πλήρη συνεργασία και να διευκολύνουν με κάθε τρόπο τη διενέργεια ελέγχων που τους ανατίθενται από το νόμο ή από τις εσωτερικές μας πολιτικές.



## Σύγκρουση Συμφερόντων

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να αποφεύγουν καταστάσεις και δραστηριότητες που μπορεί να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων. Ειδικότερα, όταν οι υπάλληλοί μας έχουν προσωπικές σχέσεις ή οικονομικά συμφέροντα εκτός της σφαίρας της εργασίας τους που ενδέχεται να παρεμβαίνουν ή να επηρεάζουν την ικανότητά τους να λαμβάνουν αμερόληπτες επιχειρηματικές αποφάσεις προς το συμφέρον του Bolton, πρέπει να τις αναφέρουν αμέσως στη διοίκηση..

Αυτό περιλαμβάνει:

- Οικονομικές συναλλαγές ή/και επιχειρηματικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ του Ομίλου Bolton και ενός μέλους της οικογένειάς σας, ενός φίλου ή στις οποίες εσείς ή ένα μέλος της οικογένειας ή ένας φίλος έχετε ενδιαφέροντα ή οφέλη.
- την παρακολούθηση εταιρικών θέσεων ή την εκτέλεση εργασιακών δραστηριοτήτων οποιουδήποτε είδους με τρίτους του Bolton (π.χ. πελάτες, προμηθευτές και ανταγωνιστές κ.λπ.),
- Απόκτηση ή οικονομική συμμετοχή σε ανταγωνιστή, προμηθευτή ή πελάτη.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Αποφύγουν και σε κάθε περίπτωση να αναφέρουν στους προϊσταμένους ή στο τμήμα HR οποιαδήποτε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.
- Γνωστοποιούν στη διοίκηση εάν υπάρχει πιθανή σύγκρουση συμφερόντων που μπορεί να επηρεάσει ή φαίνεται να επηρεάζει την κρίση και τις ενέργειές τους (π.χ. όταν κατέχουν οποιαδήποτε θέση, συμμετοχή ή οικονομικό μερίδιο σε οποιονδήποτε οργανισμό που είναι ανταγωνιστής, πελάτης, προμηθευτής ή οποιοσδήποτε άλλος επιχειρηματικός εταίρος του Ομίλου Bolton).



## Απόρρητο και προστασία δεδομένων

Η Bolton σέβεται το **απόρρητο όλων των ατόμων και τα προσωπικά τους δεδομένα**. Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα και οι πληροφορίες των ενδιαφερόμενων μερών μας, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των καταναλωτών και των επιχειρηματικών εταίρων, καθώς και τα δεδομένα και οι πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια των εργασιακών δραστηριοτήτων μας, παραμένουν εμπιστευτικά και χρησιμοποιούνται σωστά.

Διασφαλίζουμε τη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με σεβασμό στα θεμελιώδη δικαιώματα, τις ελευθερίες και την αξιοπρέπεια των εμπλεκόμενων και σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

Ως εκ τούτου, συλλέγουμε και καταγράφουμε μόνο πληροφορίες που απαιτούνται για συγκεκριμένους, σαφώς καθορισμένους και νόμιμους σκοπούς και αποθηκεύουμε αυτές τις πληροφορίες μόνο για όσο διάστημα είναι απολύτως απαραίτητο.

### ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ

- Σέβονται τα δικαιώματα απορρήτου των ατόμων και να διατηρούν τις προσωπικές πληροφορίες, εμπιστευτικές και ασφαλείς.
- Βεβαιώνονται ότι τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια.
- Ζητούν νομικές συμβουλές πριν μεταφέρουν προσωπικά δεδομένα εκτός της χώρας όπου συλλέγονται.
- Διασφαλίζουν ότι τα τρίτα μέρη στα οποία αναθέτουμε την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους.
- Μην συλλέγουν ευαίσθητες πληροφορίες (που σχετίζονται ιδίως με την υγεία, την εθνική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό) χωρίς τη συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου προσώπου και μόνο εάν το επιτρέπει ο νόμος.
- Εξετάζουν σε ποιον και γιατί το αποκαλύπτουν. Ελέγχουν τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τα περιεχόμενα πριν από την αποστολή. Αναρωτηθείτε εάν ο παραλήπτης έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα.
- Εξετάζουν το ενδεχόμενο κρυπτογράφησης για ευαίσθητα ή εμπιστευτικά δεδομένα.
- Μην αφήνουν έγγραφα ή φορητούς υπολογιστές χωρίς επίβλεψη.
- Εξασφαλίζουν την ασφαλή διάθεση οποιασδήποτε πληροφορίας, εάν χρειαστεί να την απορρίψουν.

# ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

## Ευαισθητοποίηση Σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Όμιλος Bolton δεσμεύεται να διαδώσει την ευαισθητοποίηση σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας σε όλους τους αποδέκτες και να τους παρέχει ενημερωτική υποστήριξη για την ορθή ερμηνεία του.

## Αναφορά παραβάσεων

Τύ Όλοι οι αποδέκτες είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται σε κανέναν να ζητήσει ή να επιτρέψει εξαιρέσεις από τις αρχές που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα.

Οποιαδήποτε εικαζόμενη παραβίαση πρέπει να αναφέρεται στον άμεσο προϊστάμενό του ή στη λειτουργία ανθρώπινου δυναμικού ή στον ειδικό μηχανισμό αναφοράς και σε οποιονδήποτε ισχύοντα τοπικό νόμο ή κανονισμό. Οι κατάλληλες έρευνες και τα αποτελέσματα θα κοινοποιηθούν στον αναφέροντα και στις υπηρεσίες που είναι αρμόδιες για τα αποτελέσματα, ώστε να ληφθούν τυχόν πειθαρχικά μέτρα.

Με τη σειρά της, η Εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίσει πλήρη εμπιστευτικότητα σε οποιονδήποτε αναφέρει παραβίαση καλή τη πίστη και θα διασφαλίσει ότι το άτομο αυτό δεν θα υποστεί αντίποινα.

## Πειθαρχικά Μέτρα

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την επίδειξη σεβασμού και τήρησης των διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας και τυχόν παραβιάσεις ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τη λήψη πειθαρχικών μέτρων από την Εταιρεία.

Σε περίπτωση που έχει σημειωθεί παράβαση και έχουν κριθεί απαραίτητα πειθαρχικά μέτρα, η Εταιρεία δεσμεύεται να εφαρμόζει τυχόν πειθαρχικά μέτρα ανεξάρτητα από τη θέση στην Εταιρεία, διασφαλίζοντας έτσι ότι τα μέτρα είναι δίκαια και ανάλογα με το είδος της παράβασης που διαπράχθηκε.

## Αλλαγές στον Κώδικα

Οποιοσδήποτε μελλοντικές ενημερώσεις, αλλαγές ή προσθήκες θα αποφασίζονται σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες.

Οι αναθεωρήσεις μπορεί επίσης να λαμβάνουν υπόψη προτάσεις που γίνονται από τους αποδέκτες ή εκτός της Εταιρείας, πέραν από την εμπειρία που αποκτήθηκε από την εφαρμογή του ίδιου του Κώδικα.



ΣΚΕΦΤΕΙΤΕ ΠΡΙΝ ΕΚΤΥΠΩΣΕΤΕ



**BOLTON**

Bolton Group S.r.l.  
Via G.B. Pirelli, 19 - 20124 Milan - Italy  
[www.boltongroup.net](http://www.boltongroup.net)